

CreaVoice Conferencing

Modulares Telefonkonferenz-System für Unternehmen und ASP

Mit CreaVoice Conferencing werden Kommunikationsprozesse über das ganze Unternehmen hinweg verbessert und erleichtert. So wird ein exzellenter Service für Mitarbeiter und Kunden geboten. Über alle Arbeitsebenen hinweg bis zum Management werden kurzfristige Besprechungen ermöglicht.

Der Wegfall von Reisekosten und Reisezeiten spart dabei Personal- und Infrastrukturkosten. Neben der klassischen Konferenz, bei der alle Teilnehmer Rederecht haben, lassen sich mit CreaVoice Conferencing auch Konferenzlösungen wie Broadcast oder moderierte Konferenzen realisieren.

Lösung	Einsatz	Nutzen
<ul style="list-style-type: none"> > Telefonkonferenzen für Unternehmen und ASP > Unbegrenzte Teilnehmerzahl > Verteilte Architektur mit Redundanz 	<ul style="list-style-type: none"> > Lösung für die interne und externe Kommunikation > Standard-, Broadcast- und moderierte Konferenzen > Ungeplante, geplante und dauerreservierte Konferenzen 	<ul style="list-style-type: none"> > Schneller, ortsunabhängiger Austausch von Informationen > Ersparnis von Reisekosten und Reisezeit > Mandantenfähig

Funktionen

Intuitiv bedienbare Web-administrierte Konferenzserverlösung für Telefon- und Video-Konferenzen

Unbegrenzt skalierbare, standortübergreifende Konferenzlösung

Perfekte Sprachqualität auch in großen Konferenzen durch wirkungsvolle Echo-Unterdrückung

Leichtes Branding von akustischer Erscheinung und Web-Frontend mit Mehrsprachigkeit

Web-basierende Konferenzsteuerung für den Moderator

One-Server-Konzept: Gemeinsame Nutzung mit anderen Diensten auf einem Server

Nahtlose Integration in alle ITK Umgebungen mit Redundanzkonzept

Kombination mit Web-Collaboration

Ablauf einer Konferenz

Die Einladung zur Konferenz erfolgt über das Einladungsportal per Web-Browser mit iCalendar Anhang (ICS), für die einfache Übernahme in den Kalender des Empfängers. Der Konferenz-Server erhält eine Besprechungsanfrage und plant die Konferenz in der Datenbank. Die Einladung kann auch direkt aus dem E-Mail Client des Einladenden erfolgen. In diesem Fall werden die Kalendereinträge der anderen Teilnehmer automatisch um Einwahldaten und Konferenz PIN ergänzt.

Das nebenstehende Bild zeigt den komfortablen Ablauf einer Einladung per iPhone App.



Konferenzsteuerung durch den Moderator per Web-Browser

- > Anzeige der eingewählten Teilnehmer (sprechend/nicht sprechend).
- > Gezieltes Stummschalten oder Trennen einzelner Teilnehmer.
- > Option „Outbound-Telefongespräch“ zum Hinzufügen neuer Teilnehmer während der laufenden Konferenz.
- > Ändern von Konferenzen vor Konferenzbeginn: Teilnehmer hinzufügen/entfernen, Betreff und Zeit ändern (geänderte Einladungen werden automatisch versandt).

Mit der Option Videotelefonie werden Konferenzen zwischen videofähigen SIP Telefonen und UMTS Mobiltelefonen möglich.

Technische Daten

Anschaltung an ISDN, VoIP und SS7 Telefonnetze

Reporting zur Abrechnung und Auswertung der Nutzung, Übersicht über reservierte Ressourcen

Konferenz-Mitschnittfunktion

Konferenztypen: Ungeplant (ad-hoc), geplant, anytime (dauerhaft reservierte Ressourcen mit fester PIN)

Konferenzmodi: Standard-Konferenz, Pressekonferenz und Lehrer/Schüler-Konferenz

Wirkungsvolle Filterung von Leitungs- und Raum-Echos

Automatische Angleichung der Lautstärke für die unterschiedlichen Konferenzteilnehmer

Aktive Erkennung von Wortmeldungen durch den Konferenzserver

Ressourcenverwaltung der Konferenzteilnehmer und Konferenzdauer

Optionen: Kombination mit Web-Collaboration, Videokonferenz, individuelle Konferenzlösungen



Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und 14001:2004

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.crealog.com

CREALOG
People winning with Voice-Business

München

CreaLog GmbH
Frankfurter Ring 211
80807 München
Deutschland
+49 89 324656-0

info@crealog.com

Frankfurt

CreaLog GmbH
Letzter Hasenpfad 64
60598 Frankfurt/Main
Deutschland
+49 69 900288-0

Wien

CreaLog Sprachcomputer GmbH
Simmeringer Hauptstr. 24
1110 Wien
Österreich
+43 1 7404064-0