



CREALOG ANNOUNCEMENT

ANSAGEN, WARTEFELDER UND VORQUALIFIKATION

CreaLog Announcement ermöglicht die automatische Ansage von Begrüßungen, Produktinformationen, Dienstleistungen, Öffnungszeiten, aktuellen Störungen und anderen frei wählbaren Informationen. Die Ansagen können dabei zeitgesteuert nach Datum, Uhrzeit und Feiertagen variiert werden.

Dabei können unterschiedlichen Rufnummern auch unterschiedliche Ansagen zugeordnet werden, um abteilungsspezifischen Anforderungen Rechnung zu tragen.

HIGHLIGHTS

- Flexible und schnelle Reaktion mit individuellen Ansagen am Telefon
- Dialogführung mit Tastatureingabe und Spracherkennung
- Individuelle Ansagen je nach Anrufergruppe und Tageszeit
- Sprachausgabe durch professionelle Aufnahmen oder Sprachsynthese (Text-to-Speech)
- Integriertes Tonstudio: Schnelles Bearbeiten von Sprach- und Musikbausteinen, Import von WAV und MP3
- Netzwerkweite Administration der Ansagen mit Benutzerverwaltung
- Schnelles und einfaches Aktivieren der Dialoge

LÖSUNG

- Ansagen und Wartemusik mit übersichtlicher Anzeige von Bausteinen, Funktionen und Textinhalten
- Spracherkennung und Sprachsynthese

EINSATZ

- Vorqualifikation und Wartefeld mit Informationen
- Service und Helpdesk
- Unterstützung für die telefonische Kundenbetreuung

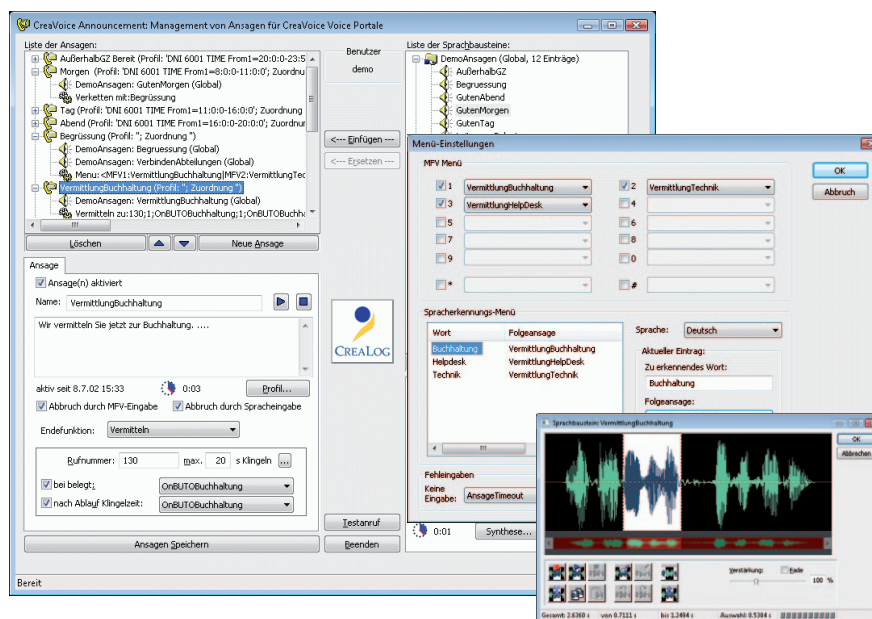
NUTZEN

- Erhöht Erreichbarkeit und Service Level
- Spart Zeit, Kosten und Personal

ANSAGEN UND DIALOGE SCHNELL UND EINFACH ERSTELLT

Per Drag & Drop stellen Sie Ihre Telefondialoge und Ansagen aus Sprach- und Musikbausteinen zusammen. Die Bausteine wählen Sie aus bestehenden Katalogen. Eigene Ansagen können Sie als WAV oder MP3 importieren, mit dem integrierten Tonstudio selbst aufnehmen oder über Sprachsynthese (TTS) erzeugen. Ordnen Sie Ihrer Ansage eine Leitung oder Nebenstelle zu und schon ist sie auf Leitung. So administrieren Sie netzwerkweit Ansagen und Wartemusik für Call Center und Helpdesk.

Die Auswertung der Anrufernummer ermöglicht individuelle Ansagen für bestimmte Anrufer, Regionen oder Gruppen. Außerdem können Sie die Ansagen und Wartemusiken abhängig von Uhrzeit, Datum und Wochen- oder Feiertagen definieren. Für bestimmte Situationen wie Störungen können Sie Ansagen vorbereiten und dann, im Fall der Fälle, sekundenschnell aktivieren.



Grafische Oberfläche mit Menü-Konfigurationsfenster und Tonstudio

TECHNISCHE DATEN

- Integrierte Verwaltung von Benutzern und Ressourcen mit individuellen Rechten für Ansagen, Sprachbausteine, Dialogfunktionen und Anrufstatistiken
- Integriertes Tonstudio
- Dialogfunktionen: Auflegen, Wiederholen, Verkettungen, Vermitteln (Auswertung von Belegt/Timeout), Unterfunktionen/Subroutinen, Zeitsteuerung, Einsprechen von Rufnummern
- Menüfunktionen: Mit Spracherkennung und Tastatureingabe
- Spracherkennung: Mehrsprachig; Wörter werden direkt eingetippt und sind sofort verfügbar
- Ansagen nach Leitung, Ursprungs- und Durchwahlrufnummer, Uhrzeit, Datum und Feiertagskalender
- Offline-Simulation aller Anrufsituationen vor der Aktivierung des Dialogs
- Integration in CreaLog CDG zum einfachen Ändern von Ansagen

DEUTSCHLAND

MÜNCHEN

Frankfurter Ring 211
80807 München

FRANKFURT

Letzter Hasenpfad 64
60598 Frankfurt / Main

Tel.: +49 89 324656-0

ÖSTERREICH

WIEN

Simmeringer Hauptstraße 24
1110 Wien
Tel.: +43 1 74040-640

info@crealog.com
www.crealog.com

