



## CREALOG AUTO ATTENDANT

### DIE SCHNELLE, FREUNDLICHE UND ZUVERLÄSSIGE AUTOMATISCHE TELEFONZENTRALE

CreaLog Auto Attendant ist die automatische Telefonzentrale, die Ihre Anrufer rund um die Uhr schnell, freundlich und zuverlässig vermittelt. Per Spracheingabe nennen die Anrufer den gewünschten Gesprächspartner oder eine Abteilung und werden sofort automatisch vermittelt. Bei phonetisch ähnlichen oder gleichen Namen nennt CreaLog Auto Attendant die gefundenen Alternativen und ermöglicht so eine zuverlässige Vermittlung.

#### FUNKTIONEN

- Sprecherunabhängig: Einfaches Hineinsprechen mit Nennung von Namen oder Abteilung
- Direkte Erreichbarkeit interner oder externer Gesprächspartner: Verringerter Wartezeiten für Anrufer
- Entlastung der Telefonzentrale durch Entgegennahme aller Anrufe rund um die Uhr
- Unterstützung großer Telefonverzeichnisse mit mehreren 10.000 Teilnehmern
- Präsentiert auch Zusatzinformationen wie Abteilungsbezeichnung, Besuchsadresse, Faxnummer, E-Mailadresse und Mobiltelefonnummer
- Ohne Aufsprechen von Namen und ohne Programmierung nutzbar
- Mobiler Zugriff auf Ihr Directory

---

#### LÖSUNG

---

- Automatische sprachgesteuerte Telefonzentrale für alle traditionellen und VoIP Telefonanlagen

---

#### EINSATZ

---

- Außerhalb der Geschäftszeiten
- Im Überlauf
- Interne Vermittlung
- Ersatz der Telefonzentrale

---

#### NUTZEN

---

- Direkte Vermittlung, keine Wartezeiten
- Rund um die Uhr verfügbar
- Auskünfte zu Kontaktdaten
- Integration ins Metadirectory

## MEHR SERVICEQUALITÄT UND KOSTENERSPARNIS

In allen Einsatzszenarien erhöhen Sie mit CreaLog Auto Attendant die Servicequalität Ihrer Telefonzentrale. Die Nutzung durch externe und interne Anrufer bietet hohe Einsparpotentiale bei Personal- und Telefonkosten. Mit CreaLog Auto Attendant nutzen Sie Kostenvorteile durch Least-Cost-Routing und optimierte Nutzung von Telefonarifen.

## FREISPRACHLICHER DIALOG

Der freisprachliche Dialog bietet eine intuitive, sichere und schnelle Bedienung. Die individuelle Gestaltung der Ansagen erlaubt einen einheitlichen, professionellen Auftritt des Unternehmens in der Telefonzentrale im Einklang mit der Corporate Identity Ihres Unternehmens.

## SZENARIEN

CreaLog Auto Attendant wird flexibel eingesetzt: Als vollautomatische Telefonzentrale nimmt er alle externen und internen Anrufe entgegen, vermittelt oder gibt Auskunft. Wenn Auto Attendant im Überlauf und Nachtbetrieb eingesetzt wird, unterstützt er die Mitarbeiter in der Telefonzentrale und stellt somit die schnelle Erreichbarkeit des Unternehmens rund um die Uhr sicher.

Auch wenn CreaLog Auto Attendant ausschließlich für interne Anrufer genutzt werden sollte, ist die Telefonzentrale von internen Vermittlungs- und Auskunftswünschen entlastet und somit für externe Anrufer besser erreichbar.

Wenn der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht telefonisch an seinem Arbeitsplatz erreichbar ist, verbindet CreaLog Auto Attendant den Anrufer an seine Mobilrufnummer, seinen Vertreter oder einen Mitarbeiter in der Telefonzentrale. Alternativ nennt Auto Attendant die E-Mail-Adresse oder Faxnummer des gewünschten Teilnehmers. Die Konfiguration ermöglicht dabei eine individuelle Freischaltung der einzelnen Informationen um eine flexible Anpassung an alle Unternehmenswünsche zu erreichen.

CreaLog Auto Attendant kann stand-alone betrieben werden und auch in kundenspezifischen Sprachdialog-Lösungen eingesetzt werden. Die Vermittlungsfunktion verbindet dann die Anrufer aus dem Dialog direkt an Mitarbeiter oder Fachabteilungen.

## METADIRECTORY INTEGRATION

Die Integration an Ihr Metadirectory gewährleistet die vollautomatische Synchronisation der Teilnehmerdaten. Eine manuelle Eingabe oder Korrektur von Teilnehmerdaten ist möglich, aber in der Regel nicht erforderlich. Die Mitarbeiternamen aus dem Metadirectory werden im Telefondialog entweder mit natürlich klingender Sprachsynthese wiedergegeben oder es finden aufgesprochene Mitarbeiter- und Abteilungs-namen Verwendung.

## TECHNISCHE DATEN

- Abteilungs- und Mitarbeiternamen bis zu mehreren 10.000 Erkennungsworten skalierbar
- Freie Navigation im Sprachdialog mit Spracherkennung und Barge-In (Hineinsprechen)
- Dialogsprachen: Deutsch, Englisch, Schwedisch, Dänisch, weitere auf Anfrage
- Nicht vermittelbare Anrufer werden an einen Vertreter oder die Voicemail verbunden
- Automatische Pflege der Vermittlungsdaten durch Synchronisation mit dem Metadirectory
- Auf Wunsch manuelle Administration der Vermittlungsdaten über Web-Browser
- Protokollfunktion zur Nachverfolgung einzelner Anrufe und zur Optimierung

### DEUTSCHLAND

#### MÜNCHEN

Frankfurter Ring 211  
80807 München

#### FRANKFURT

Letzter Hasenpfad 64  
60598 Frankfurt / Main

Tel.: +49 89 324656-0

### ÖSTERREICH

#### WIEN

Simmeringer Hauptstraße 24  
1110 Wien  
Tel.: +43 1 74040-640

[info@crealog.com](mailto:info@crealog.com)  
[www.crealog.com](http://www.crealog.com)

