



CREALOG SERVICE CREATION ENVIRONMENT

PROFESSIONELLE DIENSTERSTELLUNG PER MAUSKLICK!

EIGENSCHAFTEN

- Objektorientierte Low-Code Diensterstellung ohne Programmierkenntnisse
- Intuitive Bedienung per Drag & Drop
- Service Creation Environment für alle CreaLog Plattformen
- Rapid Prototyping durch Nutzung von Sprachsynthese (Text-to-Speech)
- Professionelle Tonqualität durch Import von Studioaufnahmen und integriertes Tonstudio
- Integrierte Ressourcenverwaltung für Konfigurationsdateien, Ansagen, Spracherkennung, Aufzeichnungen
- Nahtlose Integration mit Datenbanken (ODBC/SQL), Web-Services (SOAP/XML), Internet, HTTP/HTTPS, E-Mail, SMS, Messaging und CTI
- Offene Architektur für flexible Erweiterung mit eigenem Code

STARTEN SIE MIT ÜBER 120 FERTIGEN OBJEKTEN

Jede Funktion der CreaLog Plattform wird im Service Creation Environment, genannt CreaLog CDG, über Bausteine zur Verfügung gestellt. Diese beinhalten, je nach Funktion, eine Vielzahl von Konfigurationsmöglichkeiten.

Weit über 120 Funktionen stehen bereits als fertige Bausteine aus den Bereichen Datei- und Datenbankfunktionen, Statistik, Telefonie-Steuerung, Spracherkennung, Sprachsynthese, Sprachbiometrie, Audio, Fax und Wartefeldfunktionen zur Verfügung. Darüber hinaus können über 500 Skript-Befehle für die individuelle Programmierung genutzt werden.

Dies ermöglicht einem Applikationsentwickler ohne tiefer gehende Programmierkenntnisse die Erstellung von Applikationen, die auch natürlichsprachliche und multimodale Abläufe enthalten können. Auf der CDG Oberfläche verbindet der Anwender die Programmsymbole intuitiv durch Drag & Drop. Durch die Modularität und Objektorientierung ist mit CreaLog CDG auch verteiltes Arbeiten im Team möglich. Ein einmal erzeugter Code kann beliebig in anderen Projekten wiederverwendet werden.

LÖSUNG

- Professionelle, grafische Programmierumgebung für Servicedesign und Serviceverwaltung auf CreaLog Plattformen

EINSATZ

- Applikationsentwicklung
- Rapid Prototyping
- Conversational IVR und NLU Applikationen
- Mass Calling
- Hosted Applications

NUTZEN

- Übersichtliche, grafische Serviceerstellung und Serviceverwaltung
- Erzeugt Code für CreaLog Plattformen und VoiceXML/MSML

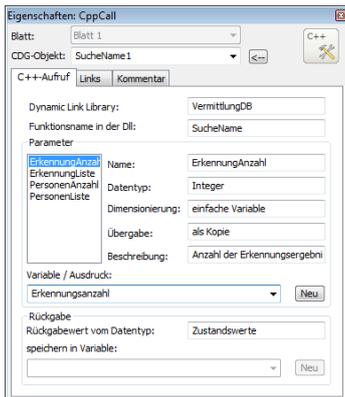
INTEGRIERTER PROGRAMMCHECK

CreaLog CDG verfügt über eine mächtige, kontextsensitive Online-Hilfe. Als zusätzliche Hilfe für Programmierer prüft ein leistungsfähiger Script Compiler die Applikation automatisch auf syntaktische oder logische Fehler und weist den Nutzer konkret auf mögliche Fehlerstellen hin. So wird lastfester Code erzeugt und eine professionelle Programmierung sichergestellt.

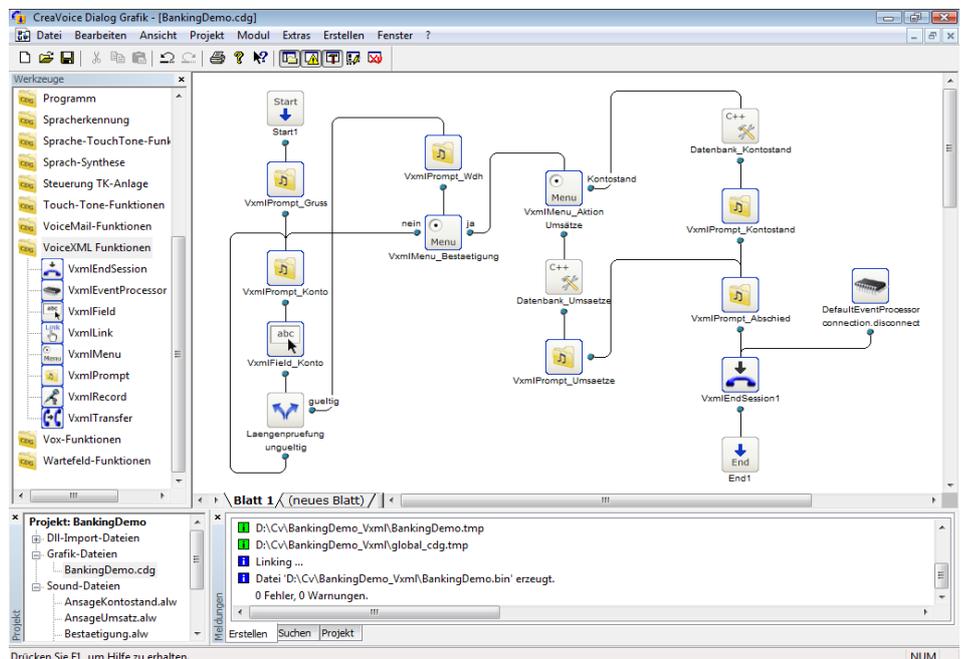
UMFANGREICHE ADMINISTRATION

Die Benutzeroberfläche erlaubt die vollständige Administration der gewünschten Applikation über leistungsfähige Bausteine für Telefonie und Fax, Switching, Tastenwahl und Spracherkennung, Datenbankzugriffe, Sprachsynthese, Barge-In, Voicemail, Telefonie-Steuerung und Statistik.

CreaLog CDG erlaubt so Entwicklern unterschiedlichsten Kenntnisstandes in kürzester Zeit professionelle Applikationen und Kommunikationslösungen bereit zu stellen.



Objekteigenschaften



Der CreaLog CDG Workspace

EINFACHE INTEGRATION VON SCHNITTSTELLEN

Mit der leistungsstarken Oberfläche kontrollieren die Entwickler alle Soft- und Hardware-Ressourcen in jeder Phase der Applikationsentwicklung. Module für Datenbanken, Internet (HTTP/HTTPS, XML, SOAP), E-Mail, SMS, Messaging und CTI lassen sich leicht integrieren und ermöglichen zusätzliche Funktionen.

Über offene DLL-Schnittstellen (C++, Java, Delphi) kann die Anwendung beliebig erweitert werden. So lassen sich auch komplexe Applikationen mit vielfältigen Datenbankabfragen, wie Telefonbanking oder Telefonbrokerage, in kürzester Zeit erstellen.

INTEGRIERTES TONSTUDIO

Das integrierte Tonstudio ermöglicht dem Anwender neben dem Import von professionellen Aufnahmen aus dem Tonstudio die Aufnahme und das Bearbeiten eigener Tonaufnahmen. Per Cut, Copy & Paste werden die Aufnahmen zugeschnitten, in ihrer Lautstärke angepasst oder ein- und ausgeblendet.

ÜBERSICHTLICHE RESSOURCENVERWALTUNG

Die Verwaltung der Projektressourcen wie Tondateien, Standardapplikationsmodule, Steuer- und Konfigurationsdateien oder Spracherkennungsgrammatiken und Ausnahmelexika für Sprachsynthese, ist direkt in die Benutzeroberfläche integriert. Durch die übersichtliche Darstellung der einzelnen Funktionen ist CreaLog CDG leicht zu handhaben und erfordert nur kurzes Training. Die CreaLog Akademie bietet hierzu ein breites Trainingsportfolio für Teilnehmer mit den unterschiedlichsten Vorkenntnissen an.

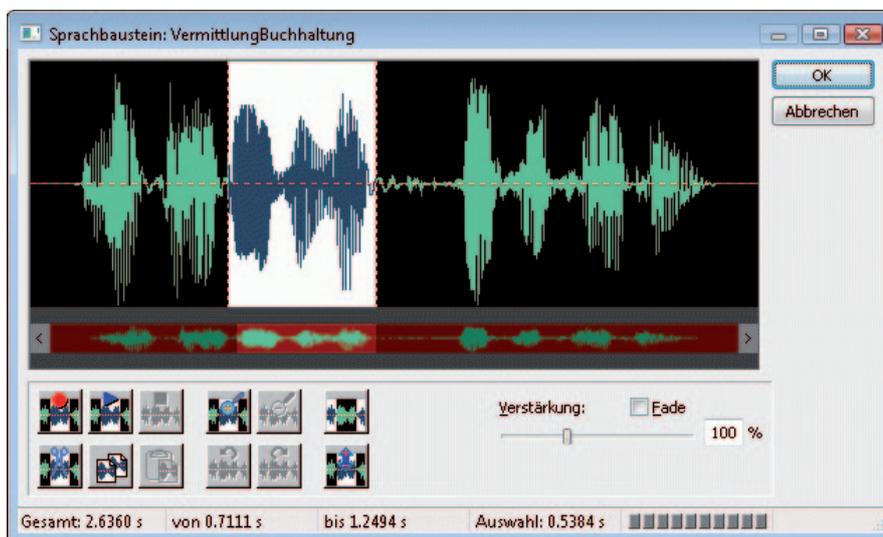
CreaLog CDG ist damit das perfekte Werkzeug zum Erstellen professioneller Applikationen für CreaLog Plattformen und VoiceXML/MSML auf einer übersichtlichen grafischen Oberfläche.

ERSTELLUNG MULTIMODALER APPLIKATIONEN

Multimodale Applikationen lassen sich durch die Kombination von Spracherkennung, Tastatureingaben und anderer Modalitäten erstellen.

GRAFISCHE APPLIKATIONSERSTELLUNG

- Direkter Zugriff auf die Applikationselemente
- Erstellen eigener Projektvorlagen mit vordefinierten Modulen für neue Projekte
- Module wiederverwendbar
- Integration von C++ und Java für projektspezifische Erweiterungen
- Aufruf von ECMA Script-Code
- Direkter Zugriff auf SIP Meldungen
- Systemübergreifende Steuerung von Applikationen



Integriertes Tonstudio

TECHNISCHE DATEN UND FUNKTIONSÜBERSICHT

- Über 120 fertige Funktionsbausteine, über 500 frei kombinierbare Skript-Befehle
- Sprachausgabe und Sprachaufnahme (Mitschneiden/Taping/Recording)
- Wiedergabe von Zahlen, Beträgen, Datum und Uhrzeiten
- Voicemail
- Spracherkennung, Sprachsynthese (TTS), Sprachbiometrie
- Spracherkennung:
Automatische Lexikon- und Grammatikerzeugung, Mehrsprachigkeit
- Gleichzeitige Tonwahl- und Spracherkennung, parallel in Bausteinen kombiniert
- Ablaufsteuerung: Schleifen, Verzweigungen, Konfigurationsdateien
- Berechnungen, Variablen, Funktionen
- CTI-Integration
- Fax: Senden / Empfangen / Polling
- Unterstützung aller gängigen Audio- und Videoformate (WAVE, a-law/u-law, MP3, GSM 6.10, HD Voice und viele weitere)
- Unterstützte Telefonieprotokolle: VoIP (SIP/SIP-TLS, H.323), digital, analog, SS7
- Statistik und Reporting
- Druckfunktion zur sofortigen Dokumentation
- Integration mit CreaLog Standardapplikationen (z.B. Announcement, Auto Attendant)
- CreaLog CDG Entwicklungsumgebung
Software mit ausführlichem Handbuch
Betriebssystem: Windows

DEUTSCHLAND

MÜNCHEN

Frankfurter Ring 211
80807 München

FRANKFURT

Letzter Hasenpfad 64
60598 Frankfurt / Main

Tel.: +49 89 324656-0

ÖSTERREICH

WIEN

Simmeringer Hauptstraße 24
1110 Wien
Tel.: +43 1 74040-640

info@crealog.com
www.crealog.com

