



CREALOG CONFERENCING

MODULARES TELEKONFERENZSYSTEM FÜR TELCOS UND UNTERNEHMEN

CREALOG KONFERENZ-MANAGER

Die Software CreaLog Conference Manager ermöglicht die Bereitstellung von hochskalierbaren Konferenzlösungen mit einem ausgeklügelten Redundanzkonzept. Sie lässt sich nahtlos in jede VoIP/SIP-Umgebung integrieren und ermöglicht einen zuverlässigen Betrieb für 100.000 und mehr gleichzeitige Teilnehmer. Das Rechtekonzept umfasst Systembetreiber, (Client-)Administrator, Moderator und Teilnehmer.

SYSTEMBETREIBER

Der Systembetreiber hat administrativen Zugang zu allen geplanten und historischen Konferenzen im System. Zu den zugewiesenen Aufgaben gehören Änderungen innerhalb des bestehenden Rechtekonzepts, das Einrichten von Administratoren (Clients) und die Freigabe von Optionen. Eine komfortable Suchfunktion erlaubt es, auch sehr große Konferenzsysteme im Auge zu behalten und statistische Auswertungen über Nutzung, einzelne Konferenzen und Verbindungen anzuzeigen.

ADMINISTRATOR

Der Administrator weist verfügbare Ressourcen zu, richtet Moderatoren/Accounts ein und aktiviert/deaktiviert Optionen (z.B. Aufzeichnung und Download). Eine komfortable Suchfunktion ermöglicht es, den Überblick über die Ressourcen zu behalten, statistische Auswertungen über Nutzung, Themen, einzelne Konferenzen und Verbindungen anzuzeigen. Das Branding des Erscheinungsbildes und der Konfiguration des Einladungs-Frontends und der Konferenzen inklusive individueller Prompts (Sound Branding) sind weitere Optionen.

KONFERENZEINLADUNG DURCH MODERATOR

An jeder Konferenz kann eine unbegrenzte Anzahl von Teilnehmern und Moderatoren teilnehmen, bis die volle System- oder Kundenkapazität erreicht ist.

Die Konференzeinladungen werden per E-Mail (mit angehängter ICS-Kalenderdatei) oder Textnachricht verschickt und von den Konferenzmoderatoren über eine Browser-Schnittstelle verwaltet. Konференzeinladungen und System-Prompts sind mehrsprachig. Über die LDAP-Integration kann der Moderator leicht Teilnehmer auswählen und hinzufügen. Eine Integration mit Standard-E-Mail-Clients (z.B. MS Outlook) ist möglich.

HILFE

Hilfe zur Benutzung der Oberfläche und Funktionen wird über ein browserbasiertes Benutzerhandbuch bereitgestellt.

RESSOURCEN-PLANUNG

Ein Hilfsmittel zur Ressourcenplanung ist ein integraler Bestandteil der Lösung, wobei Folgendes zu berücksichtigen ist historische Konferenzdaten.

SICHERHEIT

Konferenz-ID, Konferenz-PIN und Moderator-PIN sind verfügbar und können per Tastatur oder Spracheingabe eingegeben werden.

SCHNITTSTELLEN

Online und offline Abrechnungssysteme Grafisches SCE zur Modifizierung und Anpassung von Dialogen und Funktionalitäten.

Die Trennung der Konferenzen auf dem System wird durch individuelle Konferenz-ID oder separate Einwahlnummern aus dem verfügbaren Nummernpool gewährleistet

MODERATOR-OPTIONEN

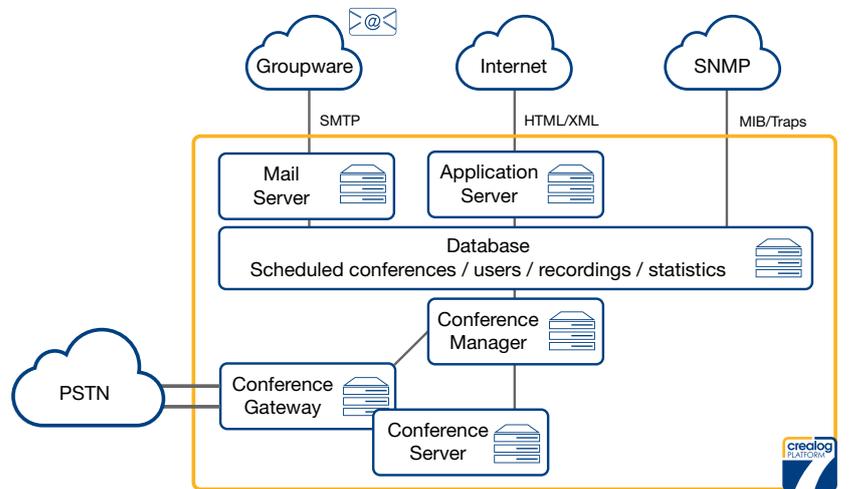
Der Moderator verwaltet die Konferenz per Tastatureingabe oder über das Browser-Front-End

- Planen Sie Ad-hoc-, einmalige oder wiederkehrende Konferenzen entweder als Dial-In, Dial-Out, oder gemischte Konferenzen
- Ressourcen zuweisen (max. Teilnehmerzahl, Einwahlnummer oder Konferenz-ID)
- Beginn der Konferenz mit oder ohne anwesenden Moderator. Wenn der Moderator für den Konferenzbeginn obligatorisch ist, werden die Teilnehmer in eine Warteschleife gelegt, bis der Moderator der Konferenz beitrifft (Wartezimmerfunktion)
- Wechsel von Thema, Datum und Uhrzeit der Konferenz zu jeder Zeit
- Teilnehmer jederzeit Stummschalten, Hinzufügen oder Trennen
- Sperren Sie die Konferenz (neue Teilnehmer können nicht beitreten)

MITTSCHNITT & TRANSKRIPTION

Wenn Konferenzen aufgezeichnet und transkribiert werden (Voice-2Text), werden die Teilnehmer beim Eintritt in die Konferenz darüber informiert.

Die Konferenzaufzeichnung und -abschrift kann später mit Speech Analytics ausgewertet und zur weiteren Verarbeitung an KI-Systeme übertragen werden.



CreaLog Konferenz-Architektur

TECHNISCHE DETAILS

- Praktisch unbegrenzte Anzahl der Teilnehmer
- Anschluss an jedes Telefonnetz (IMS, VoIP, ISDN)
- Berichterstattung für die Rechnungsstellung und Analyse der Verkehrsstatistik, Überblick über die reservierten Ressourcen
- Konferenz-Aufzeichnung & Transkriptionsfunktion
- Konferenztypen: ungeplant (ad hoc), geplant und jederzeit (permanent mit fester PIN reserviert)
- Konferenzmodi: Standardkonferenz, Pressekonferenz und Lehrer-/Studentenkonferenzen
- Effektive Filterung der Leitungs- und Raumechos
- Automatische Lautstärkeanpassung für die verschiedenen Konferenzteilnehmer
- Aktive Erkennung von Wortmeldungen durch den Konferenz-Server

DEUTSCHLAND

MÜNCHEN

Frankfurter Ring 211
80807 München

FRANKFURT

Letzter Hasenpfad 64
60598 Frankfurt / Main

Tel.: +49 89 324656-0

ÖSTERREICH

WIEN

Simmeringer Hauptstraße 24
1110 Wien
Tel.: +43 1 74040-640

info@crealog.com
www.crealog.com