



CREALOG MOBILE CALL RECORDING

EINFACHE VERWALTUNG UND SICHERE SPEICHERUNG ZUR ERFÜLLUNG GESETZLICHER ANFORDERUNGEN

ARGUMENTE FÜR DIE AUFZEICHNUNG IM MOBILFUNK

In ganz Europa sieht die EU-Richtlinie (2014/65/EU) seit 2018 Bestimmungen zur Aufzeichnung für den Bankensektor in den 28 Mitgliedsstaaten vor. Von nun an musste in allen EU-Mitgliedsstaaten die gesamte relevante Geschäftskommunikation über das Mobiltelefon erfasst und archiviert werden.

Die Finanzaufsichtsbehörden auf der ganzen Welt haben Verordnungen erlassen, die die Aufzeichnung von Mobilfunkgesprächen für Experten im Finanzsektor vorschreibt. Wir reduzieren die Komplexität bei der Einhaltung dieser Verordnungen mit unserer neuen Generation Anrufaufzeichnungslösungen.

Wir glauben an Flexibilität und Einfachheit, darum kann CreaLog Mobile Call Recording mit jedem Mobilfontyp verwendet werden. CreaLog Mobile Call Recording bietet eine effiziente, sichere Aufzeichnung und Remote-Geräteverwaltung ohne die Kosten und Komplexität, die mit anderen, stärker fragmentierten Diensten verbunden sind. Vor allem aber ermöglicht diese Lösung Ihren Kunden die Nutzung ihrer Mobiltelefone bei gleichzeitiger Minimierung der Risiken.

MERKMALE

- Starke Datenverschlüsselung - on the fly: Aufzeichnungen, SMS/MMS, Metadaten
- Komfortable und sichere Datenabfrage für den Firmenkunden: Vier-Augen-Prinzip
- Sichere Verwaltung der Schlüssel: Verschlüsselung mit öffentlichem Schlüssel
Der private Schlüssel liegt nur beim Firmenkunden.
Entschlüsselung der Aufzeichnungen für den Telco allein unmöglich
- Vollständige Einhaltung aller gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen
- Optional: Gesprächsanalyse mit Keyword Spotting durch Spracherkennung (ASR)

LÖSUNG

- Lückenlose Aufzeichnung aller ein- und ausgehenden Anrufe, SMS und Metadaten wie Datum, Uhrzeit und Teilnehmerzahl.
- Sichere, langfristige Speicherung
- Starke Verschlüsselung mit öffentlichen und privaten Schlüsseln - "on the fly".
- Garantierte Unveränderbarkeit der Daten

VERWENDUNG

- Managed Services Plattform für Telco Kunden
- Unterstützung der Kunden bei der Erfüllung regulatorischer Anforderungen
- Generierung neuer Umsatzmöglichkeiten

VORTEILE

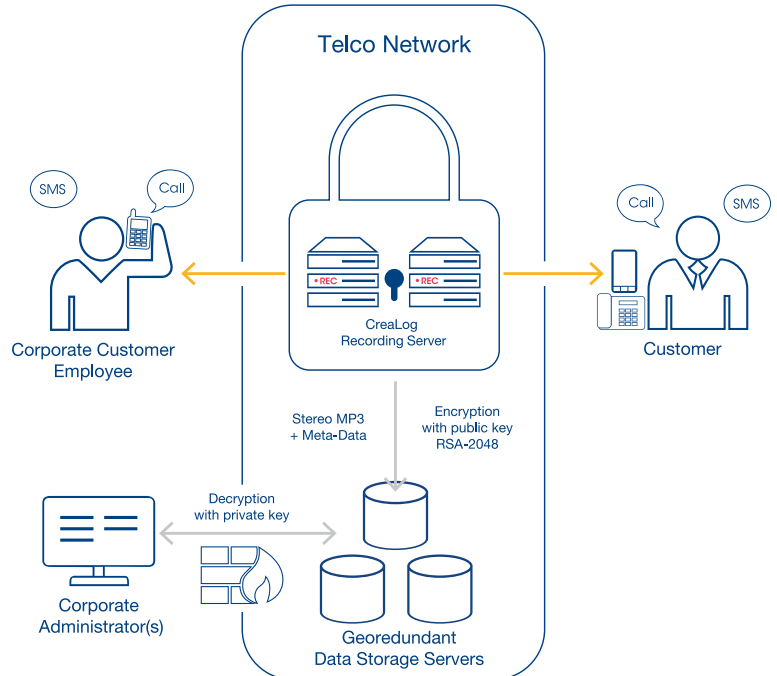
- Sicheres Archiv, einfache Suche und Wiedergabe
- Benutzerfreundlichkeit auf jedem Gerät
- Unveränderte Sprachqualität
- Endnutzer benötigen keine Schulung.

ALLGEMEINE MERKMALE

- Integriert in das Telco-Netzwerk.
- Ideal als Managed Service Angebot für Geschäftskunden.
- Keine Schulung der Benutzer erforderlich, die Aufzeichnung erfolgt automatisch, sobald eine Rufnummer für mobile Sprachaufzeichnungen definiert wurde.

AUFZEICHNUNG

- Die Gespräche werden im Mobilfunknetz aufgezeichnet. Die Mitarbeiter telefonieren wie gewohnt, eine App ist nicht erforderlich.
- Die mobile Sprachaufzeichnung erfolgt auch im Roaming in CAMEL-Netzen.
- Anrufe (Telefon-, Voicemail- und Konferenzen) sowie Textnachrichten (SMS) und Metadaten werden aufgezeichnet.
- Eine Ansage informiert die Gesprächspartner über die Aufnahme. Administratoren können diese Ankündigungen anpassen.
- Der Kundenadministrator informiert die Mitarbeiter über die Aufzeichnung.
- Der Teilnehmer kann die automatisierte Ansage zum Mitschnitt mittels einer kundenspezifischen Whitelist unterdrücken.
- Telefonnummern von offiziellen Rettungsdiensten und spezielle interne Kundennummern (z.B. technischer interner Support oder Personalabteilung) können über eine Kunden-Blacklist von der Aufzeichnung ausgeschlossen werden.



VERWALTUNG UND ZUGRIFF

- Im Firmenkunden-Extranet kann der Flottenmanager die zu erfassenden Verbindungen hinzufügen, bearbeiten und entfernen.
- Auf Wunsch kann der Telco Zugriff auf die verschlüsselten Mediendateien gesperrt werden.
- Nur die vom Kunden autorisierten Personen können nach Bestätigung durch einen zweiten Verwalter nach dem Vier-Augen-Prinzip auf die erfassten Daten zugreifen. Darüber hinaus wird der Zugriff nur über einen privaten Schlüssel gewährt. Die Daten können abgespielt, heruntergeladen oder an Dritte weitergegeben werden, aber nicht verändert oder gelöscht werden.
- Alle wesentlichen Zugriffe werden für ein Audit aufgezeichnet und dem Kundenadministrator zur Verfügung gestellt.

AUFBEWAHRUNG UND SICHERHEIT

- Die Daten können geo-redundant und in verschlüsselter Form gespeichert werden, solange es die örtlichen Gesetze erfordern.



Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Es kann jederzeit revidiert werden.

DEUTSCHLAND

MÜNCHEN

Frankfurter Ring 211
80807 München

FRANKFURT

Letzter Hasenpfad 64
60598 Frankfurt / Main

Tel.: +49 89 324656-0

ÖSTERREICH

WIEN

Simmeringer Hauptstraße 24
1110 Wien
Tel.: +43 1 74040-640

info@crealog.com
www.crealog.com