



CreaLog Voice-2-Text

Sprachnachrichten in SMS und E-Mail wandeln

Während einer Besprechung, im Kino oder beim Abendessen ... manchmal ist es einfach unpassend, seinen Anrufbeantworter abzuhören. Mit Voice-2-Text können Ihre Kunden Sprachnachrichten jetzt jederzeit lesen, statt die Voicemail anzurufen.

Mit dem Voice-2-Text Service werden die für eine Person hinterlassenen Sprachnachrichten automatisch in Text umgewandelt

und dem Empfänger als SMS oder E-Mail zugestellt. So kann der Empfänger, ganz nach Bedarf und Situation, schnell zurückrufen oder mit einer SMS antworten. Der Anrufer erhält durch die zusätzliche Information deutlichen Mehrwert und Komfort gegenüber der herkömmlichen Benachrichtigung. Einmal aktiviert, wird er auf diesen Dienst nicht mehr verzichten wollen!

LÖSUNG	EINSATZ	NUTZEN
• Umwandlung von freier Sprache in Text	• Voicemail-2-Text • Call Completion: Bei Nichterreichen SMS mit individueller Botschaft	• Mehr Umsatz durch mehr Rückrufe und stärkere SMS Nutzung • Erhöhte Kundenzufriedenheit • Vermarktung als Premium Service

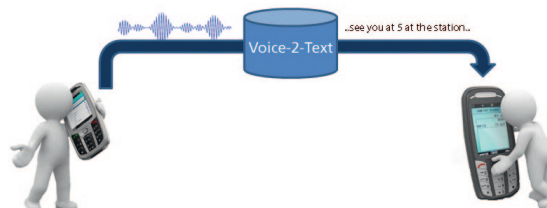
VORTEILE

- Universell: Voice-2-Text funktioniert mit allen Telefonen.
- Diskret: Kein Telefonanruf erforderlich, um Sprachnachrichten zu empfangen.
- Schnell: Ein Text ist schneller überflogen, als eine Nachricht abgehört.
- Kein Mitschreiben: Rufnummern müssen nicht mehr mitgeschrieben werden, sie stehen in der SMS und können direkt gewählt oder per SMS beantwortet werden.
- Komfortabel: Einmal aktiviert, funktioniert Voice-2-Text mit jeder eingehenden Voicemail.
- Flexibel: Der Tonfall einer Nachricht ist wichtig? Dann kann der Empfänger wie bisher seine Nachrichten zusätzlich auch per Anruf abhören.

VOICE-2-TEXT

Call Completion ist für Netzbetreiber ein wichtiges Ziel. Mit erhöhten Rückrufraten steigern sie ihren Umsatz, indem erfolglose Anrufversuche (belegt, keine Antwort, Telefon ausgeschaltet) in Rückrufe oder Antwort-SMS umgewandelt werden.

Bislang erhalten Kunde bei neuen Sprachnachrichten lediglich eine kurze Info-SMS. Dennoch werden viele Nachrichten nicht abgehört und ein Rückruf bleibt aus. Für den Mobilfunkprovider bleibt deshalb ein hohes Potential ungenutzt. Durch die Umwandlung von Sprachnachrichten in Text wird dieses Problem gelöst.



VOICEMAIL-2-TEXT

Das Abhören von Sprachnachrichten auf der eigenen Voicemail ist lästig, zeitaufwändig und manchmal – im Meeting oder im Kino – gar nicht möglich. Voicemail-2-Text wandelt Sprachnachrichten in Text um und versendet diesen als SMS oder E-Mail an den Empfänger. Der Angerufene kann jetzt ohne Telefonat beurteilen, ob er sofort zurückrufen möchte oder per SMS antwortet.

Voicemail-2-Text erhöht die Akzeptanz der klassischen Voicemail und generiert eine hohe Rückrufquote. Der Voicemail-2-Text Dienst wird in zwei Varianten angeboten:

Als Standard-Dienst erfolgt die Umwandlung in Text vollautomatisch. Lange Nachrichten werden gekürzt oder zusammengefasst. Die Verschriftung ist von hoher Qualität, kann aber kleine Fehler enthalten.

Als Premium-Dienst werden die umgewandelten Sprachnachrichten zusätzlich im Contact Center durch Menschen geprüft und gegebenenfalls korrigiert. So wird höchste Qualität der Verschriftung sichergestellt. Die Nachrichten werden als SMS oder E-Mail zugestellt.

VOICE-2-SMS

Wenn der Angerufene nicht erreichbar ist, wird der Anrufer aufgefordert eine kurze Botschaft zu sprechen. Diese Aufnahme wird automatisch in eine SMS umgesetzt und dem Angerufenen zusammen mit der Rückrufnummer zugestellt. Der Angerufene kennt jetzt das Anliegen des Anrufers und ist motiviert, ihn zurückzurufen oder per SMS zu antworten.

DER CREAVOICE MEDIA SERVER IM CARRIER-NETZ

- Integration des Dienstes in Telefonie, Betrieb und Reporting
- Annahme der zu konvertierenden Calls
- Automatische Verschriftung der Sprachnachricht
- Aufbereitung des Erkennungsergebnisses (Zusammenfassen/Kürzen) für den Versand als SMS oder E-Mail
- Weitergabe der Premium Nachrichten zur Qualitätskontrolle ans Contact Center



*Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2008
und 14001:2004*

DEUTSCHLAND

MÜNCHEN

CreaLog GmbH
Frankfurter Ring 211
80807 München

FRANKFURT

CreaLog GmbH
Letzter Hasenpfad 64
60598 Frankfurt / Main

Tel.: +49 89 324656-0

ÖSTERREICH

WIEN

CreaLog Sprachcomputer GmbH
Simmeringer Hauptstraße 24
1110 Wien
Tel.: +43 1 74040-640

info@crealog.com
www.crealog.com