## **GERMAN STEVIE® AWARDS 2018**

Die German Stevie Awards sind ein hochkarätiger Wirtschaftspreis für die deutschsprachige Unternehmenswelt. Herausragende Leistungen werden in über 80 verschiedenen Kategorien ausgezeichnet: vom Unternehmen des Jahres über die besten Kundenservice- und HR-Lösungen bis hin zu neuen Produkten und wirkungsvollen Marketingkampagnen.

Ende April waren rund 200 Gäste anwesend, als hochrangige Vertreter von über 50 Unternehmen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz die German Stevie Awards 2018 in Empfang nahmen. Im festlichen Palaissaal des Hotel Adlon in Berlin überreichte Michael Gallagher, Gründer und Präsident der Stevie® Awards, den Siegern die Auszeichnungen in Gold, Silber und Bronze. Für das Münchner Systemhaus CreaLog konnte Geschäftsführer Michael Kloos gemeinsam mit Vertretern der Deutschen Telekom, Swisscom, A1 Telekom Austria und PAYBACK gleich fünf der begehrten Wirtschaftspreise entgegennehmen, darunter zwei Stevie Awards in Gold.

Damit zählt CreaLog zu den herausragenden Siegern der diesjährigen Stevie Awards und unterstreicht, dass sich gerade im Technologiebereich mittelständische Innovationstreiber nicht vor globalen Wettbewerbern zu verstecken brauchen: Die Lösungen der Experten aus Bayern sind inzwischen in 30 Ländern bei über 400 Kunden im Einsatz.

## Dank Mobile Call Recording (MCR) Gold für das Unternehmen des Jahres im Bereich Telekommunikation

Mit MCR, einer Lösung für Telekommunikations-Netzbetreiber, gewann das Münchner Systemhaus nicht nur den German Stevie Award 2018 in Gold, sondern dazu noch einen Stevie in Silber in der Kategorie "Bestes neues Produkt oder Dienstleistung – Software – Governance-, Risk- & Compliance-Lösungen". Im Rahmen der MiFID-II-Vorgaben (Markets in Financial

THE STEVIE® AWARDS

THE AMERICAN
BUSINESS AWARDS®

LA-P LC
VIE

E II

Instruments Directive) sorgt Mobile Call Recording für lückenlose Dokumentation und sichere Verschlüsselung der geschäftlichen Mobilfunk-Kommunikation von Finanzdienstleistern mit ihren Kunden. Nachdem CreaLog bereits 2015 in der Schweiz (Swisscom) und später dann in Luxemburg (POST Luxemburg) und Österreich (A1 Telekom Austria) erfolgreich war, konnte das Münchner Systemhaus auch die Deutsche Telekom Gruppe überzeugen. Dort ist Mobile Call Recording in Deutschland, Ungarn, Tschechien, der Slowakei, in Kroatien, Rumänien und Griechenland einsatzbereit.

Welchen Stellenwert diese Auszeichnung für ihn und sein Unternehmen hat, kommentierte Georg Fuchs, Produktmanager der Deutschen Telekom, bei der Preisverleihung wie folgt: "Was uns gefiel, war der offene und konstruktive Dialog von Anfang an. CreaLog zeichnet sich als kompetenter, lösungsorientierter Partner während des gesamten Entwicklungsprozesses aus, der auch die Herausforderungen des organisatorischen Umfeldes der Telekom gemeistert hat."

## A1 Telekom Austria & CreaLog: Teamarbeit mit Gold und Bronze ausgezeichnet

Ein Gold Stevie in der Kategorie "Team des Jahres – Informationstechnologie" wurde dem Team von A1 Telekom Austria und CreaLog für die Realisierung von Österreichs größtem Kundenservice-Portal mit Sprachsteuerung verliehen. Darüber hinaus gab es für die erfolgreiche Zusammenarbeit noch einen Bronze Stevie in der Kategorie "Customer Service Team of the Year". "Wir haben seit einigen Jahren sehr gute Erfahrungen mit CreaLog gemacht. Unsere Zusammenarbeit zeichnet sich durch einen partnerschaftlichen Geist und ein hohes Maß an Flexibilität aus. Innovative Ansätze und kurze Umsetzungszeiten erfüllen die Anforderungen an Österreichs führende Kommunikationsanbieter", so Elke Schaffer, Director Customer Sales & Service bei A1 Telekom Austria.

## Stevie® Award für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit PAYBACK

Ein Stevie® Award 2018 in Bronze belohnt das "Team of the Year in Customer Service" von PAYBACK und CreaLog für das rund um die Uhr erreichbare, telefonische Kundenservice-Portal des weltweit größten Bonusprogramms. Christian Weinkauf, Head of International Operations PAYBACK, betonte bei der Preisverleihung in Berlin, dass es PAYBACK und CreaLog gelungen sei, eine großartige Dialoglösung zu schaffen, die es den Kunden ermöglicht, rund um die Uhr schnell und effizient mit dem Unternehmen in Kontakt zu treten. *Info: www.crealog.com* 

AUTOR: -/RED

Die Stevies in ihrer ganzen Pracht, kurz vor der feierlichen Übergabe an die Gewinner im Berliner Adlon Hotel





Stevies in Gold und Silber für Mobile Call Recording (v.l.n.r.): Stephan Gehri, Swisscom, Michael Kloos, CreaLog, Elke Schaffer, A1 Telekom Austria, Georg Fuchs und Michael von Jasienicki, beide Deutsche Telekom, Michael Gallagher, Stevie-Gründer und Präsident





- ▲ Elke Schaffer, Director Customer Service & Sales, A1 Telekom Austria, freut sich über die German Stevie® Awards 2018 in Gold und Bronze für Innovation im Kundenservice.
- Christian Weinkauf, Head of International Operations PAYBACK, bedankt sich für die Auszeichnung als "Team of the Year in Customer Service".