

# ÜBER DEN DÄCHERN VON SCHWABING: DER CREALOG TELCO SUMMIT 2019

Hoch hinaus ging es Mitte Oktober beim CreaLog Telco Summit 2019: Die Location im Stadtteil Schwabing bot den Teilnehmern bei schönstem Herbstwetter einen spektakulären Ausblick über die Dächer Münchens. Aber auch sonst hatte der Telco-Gipfel in seiner inzwischen siebten Auflage den Entscheidungsträgern von Deutsche Telekom, A1 Telekom Austria, Swisscom, T-Mobile, Unitymedia, T-Systems und anderen Netzbetreibern einiges zu bieten: Gleich zu Beginn der Veranstaltung machte der Digitalisierungsexperte Berthold Glass in seiner Keynote deutlich, warum das Management von Unternehmen in Zeiten der Digitalen Transformation ein Update benötigt. Im Anschluss präsentierten CreaLog-Fachleute gleich eine ganze Reihe neuer Produkte und Lösungen, mit denen internationale Telekommunikationsunternehmen neue Umsatz-Potenziale erschließen und sich für die Zukunft noch besser aufstellen können.

## Why the management needs an update

Die althergebrachten Unternehmensstrukturen aus Zeiten der industriellen Revolution passen nicht mehr zu den Herausforderungen der digitalen Wissensgesellschaft von heute. Die technologische Entwicklung verläuft nicht linear, sondern exponentiell! Eine grundlegende Änderung der Denkweise, neudeutsch Mindset, ist dem Management daher dringend angeraten, sollen ihre Unternehmen auch morgen noch eine Rolle spielen. So das kurze Fazit der spannenden Keynote von Berthold Glass, einem der renommiertesten Digitalisierungsexperten in Deutschland. Insgesamt sieben Update-Stationen steuerte Glass in seinem Vortrag an: von der Marktperspektive und Unternehmenskultur über Planung, Produkt und Kundenkommunikation bis hin zur Organisation und Mitarbeitern. Der rote Faden: Wer sich auf seinen bisherigen Erfolgen ausruht, wird von Start-ups überholt, die jahrzehntealte Geschäftsmodelle in kürzester Zeit neu erfinden und in die digitale Jetztzeit transformieren können. Gefragt sind deshalb vorausschauende Manager mit einer 365-Grad-Rundumsicht, die 1. eine Wissens- und Feedbackkultur in ihrem Unternehmen pflegen, 2. kleine und agile Einheiten mit kurzen Entscheidungswegen möglichst frei agieren lassen und sich 3. vom 9-to-5-Modell mit starren Arbeitszeiten und Orten verabschieden.

*Wer sich auf seinen bisherigen Erfolgen ausruht, wird von Start-ups überholt, die jahrzehntealte Geschäftsmodelle in kürzester Zeit neu erfinden und in die digitale Jetztzeit transformieren können.*





CREALOG  
TELCO  
SUMMIT 2019



1



2

**1. Fachgespräche über den Dächern Münchens:**  
Zwischen den spannenden Vorträgen blieb Zeit für einen Austausch auf der Dachterrasse des Svapinga in Schwabing.

**2. Digitalisierungsexperte Berthold Glass** machte bei seiner Keynote „Digital Transformation – Why the management needs an update“ anhand zahlreicher Beispiele deutlich, warum sich moderne Manager dringend von alten Denkmustern befreien müssen.

**3. CreaLog-Managing Director Michael Kloos** präsentiert die neue Anwendung „Virtual Office / PBX“, mit der Unternehmen auch die mobilen oder im Homeoffice tätigen Mitarbeiter ihrer Kunden effektiv in ihre Rufverteilung einbinden können.



3

## → CreaLog-Lösungen machen Telcos fit für die Zukunft

Die veränderten Businessmodelle von Telcos und Netzbetreibern entwickeln sich immer weiter hin zu Pay-per-Use-, Flatfee- und Einzelabrechnungs-Modellen. Diese bieten eine wesentlich höhere Flexibilität im Billing und Service für Unternehmenskunden, die jetzt verstärkt auf Cloud- und Netzwerk-basierte Lösungen setzen. Damit sinken die Investitionskosten für die technologische Infrastruktur, gleichzeitig ist eine Steigerung des durchschnittlichen Umsatzes pro Kunde realisierbar. Genau hier knüpften CreaLog-Managing Director Michael Kloos und Senior Account Manager Michael Michler in ihren Vorträgen an: Die CreaLog Service Delivery Platform für Anwendungen der nächsten Generation im intelligenten Netz (NG-IN Applications) versetzt Telekommunikationsunternehmen in die Lage, schnell und unkompliziert neue Dienstleistungen und Geschäftsmodelle im Festnetz- und Mobilfunkbereich zu entwickeln und umzusetzen, basierend auf den Standard Netzwerk- Applikationen der CreaLog-Plattform SDP7. Der IN-Manager 2.0 wird Anwendern schon 2020 zur Verfügung gestellt. Zum gleichen Zeitpunkt geht auch der neue Flow-Designer an den Start, mit dem Telcos und ihre Kunden im Selfservice-Workflow neue Anwendungen entwickeln und administrieren können. Wichtiger Baustein ist dabei die neu gestaltete grafische Benutzeroberfläche (GUI), die dann übergreifend für alle CreaLog-Applikationen zum Einsatz kommt.

### Festnetz und Mobilfunkanschlüsse in einer Oberfläche konfigurieren für agile Teams und mobile Mitarbeiter

Ein weiteres Kernthema des Telco Summit 2019 ist, die Anforderung an Telekommunikationsunternehmen, praktikable Lösungen für KMU, mobile Mitarbeiter oder Home-Worker bereitzustellen. Die neue CreaLog B2B-Standard Network Applikation „Virtual Office/PBX“ trägt dem Rechnung: Der modulare Aufbau ermöglicht unter anderem das Anlegen sogenannter Suchgruppen (Hunt Groups) für eine gezielte Rufübermittlung nach vorab definierten Parametern. Die Module Switchboard, Recording, Voice Mail und Call Pickup können Gespräche annehmen, weiterleiten oder vermitteln und vereinfachen so ganz wesentlich eine effektive Kollaboration in kleinen und agilen Teams.

🌐 INFO: [www.crealog.com](http://www.crealog.com)

AUTOR: THOMAS SIMONEIT, CREALOG



© CreaLog (Fotos 1-6)

**4. CreaLog-Senior Account Manager Andreas Schaub** präsentierte am zweiten Tag das große Potenzial von Call Recording 2.0 für Telcos: Die Evolution der bisherigen Gesprächsaufzeichnung Mobile Call Recording (MiFID II-Richtlinie) hin zur Lösung für Unternehmen ganz unterschiedlicher Branchen, Consumer und Contact Center.

**5. Bei CreaLog wird natürlich nicht mit Hütchenspieler-Tricks gearbeitet, am Abend war den Gästen aus ganz Europa aber ein wenig Zauberei sehr willkommen.**

**6. Zum Abschluss lud CreaLog zum Abendmenü in das erstklassige Restaurant „Der Gesellschaftsraum“ mitten in die Münchner Altstadt.**